

保護者各位

ITTO個別指導学院/みやび個別指導学院
教育事業本部

退会届・アンケート御返送のお願い

拝啓 会員の皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、この程 弊社通塾契約を解約されます会員の保護者様に、アンケートのご協力をお願いしたいと存じ上げます。つきましては、お忙しいところ大変恐縮ではありますが、下記のアンケートにご回答頂き、投函頂ければと存じ上げます。御返送頂きました結果につきましては、今後の教室運営に役立てて参りますので、忌憚ないご意見を頂戴できればと思います。お手数ではありますがご協力の程、何卒宜しく願い申し上げます。また何かのご縁でお子様の学習のサポートさせて頂く機会がありましたら、これ幸いです。蔭ながらではありますが、お子様のご成長を心からお祈り申し上げます。

敬具

アンケート用紙

教室名: 茅ヶ崎 校

お住まいの市町村: 横浜市都筑区

生徒氏名: [REDACTED]

御記入者氏名: [REDACTED]

以下の質問に丸をつけてご回答ください。

■ITTO個別指導学院にお子様を通塾させて、良かったですか？

- ①大変良かった ②良かった ③どちらともいえない ④あまり良くなかった ⑤まったく良くなかった

どのような点がそう感じられましたか？コメントをご記入願います。

娘が自ら先生に質問できる様になった。算数が好きになった。

■入塾当初と比べられて、お子様の成績・学力は向上されましたか？

- ①大変向上した ②向上した ③どちらともいえない ④あまり向上せず ⑤まったく向上せず

■当学院のサービス内容に対して通塾費用はいかがでしたか？

- ①大変安価だと思う ②安価だと思う ③妥当だと思う ④高価だと思う ⑤大変高価だと思う

■教室長、副教室長の対応はいかがでしたか？

- ①大変良かった ②良かった ③どちらともいえない ④あまり良くなかった ⑤まったく良くなかった

どのような点がそう感じられましたか？コメントをご記入願います。

とくも親切に丁寧に向き合ってもらいました。

■お子様を担当致しました講師の対応はいかがでしたか？

- ①大変良かった ②良かった ③どちらともいえない ④あまり良くなかった ⑤まったく良くなかった

どのような点がそう感じられましたか？コメントをご記入願います。

■その他ご意見等御座いましたら、忌憚なくご記入頂ければと存じ上げます。

競争心をつけるため?! もあり、集団塾へ転塾します。

娘に合っているか不安もあります。その際は、又ITTOにお世話になりたいと思っております。1年間、ありがとうございました。

御協力ありがとうございました。退会届と同封の上、ご投函願います。
※すでに退会届を提出いただいている方はアンケートのみで結構でございます。